



AGENCE QUAI DES ORFÈVRES

**hing,**  
**our les dirigeants**  
**eux défis, le dirigeant,**  
**l'entreprise, doit pouvoir**  
**aire pour avancer avec**  
**propriété s'impose alors.**  
**coaching. Entretien avec**  
**certifiée et fondatrice du**

**cabinet d'accompagnement Atout Success.**



**Aurélie Sender**  
coach certifiée et  
fondatrice du cabinet  
d'accompagnement  
Atout Success

**D'**emblée, Aurélie Sender donne le ton « Seul maître à bord, le dirigeant a pour rôle de maintenir son navire dans la bonne direction. Pris dans le rythme effréné de son quotidien, il peut lui arriver de se sentir seul face à ses enjeux. Quand j'accompagne un chef d'entreprise en coaching, je m'intéresse à lui en tant qu'être humain. L'écoute active que je lui propose lui permet de construire ses réflexions et de ne pas rester isolé face aux décisions qu'il doit prendre pour lui-même, son entreprise et ses équipes. Nos séances sont pour lui l'opportunité de parler en toute confidentialité de ses préoccupations et de repartir avec un éventail d'actions concrètes. »

**>>> Des méthodes qui ont fait leurs preuves**

Tout droit venu d'Amérique du Nord, le coaching est apparu en France dans les années 80 et n'a cessé de se développer dans nos entreprises. En 2009, 90% des sociétés du CAC 40 faisaient déjà appel au coaching. Désormais les TPE et PME suivent également ce mouvement. Louis R. dirigeant associé d'une PME de 25 salariés peut en témoigner. Quand il a rencontré Aurélie Sender, son entreprise traversait une crise de croissance qui nécessitait une réorganisation interne. « Durant cette période, le coaching nous est apparu comme la solution la plus pertinente. Après nous avoir aidés à nous recentrer sur notre vision et nos objectifs, Aurélie nous a accompagnés pour mettre en place des changements adaptés à la singularité de notre situation. La pertinence de ses questionnements nous a ouvert à de nouvelles perspectives qui nous ont conduits à retrouver un rythme de travail fluide et stimulant et à dépasser nos prévisions dans les mois qui ont suivi ! »

**>>> Aide-toi et le coaching t'aidera**

Experte du questionnement utile, Aurélie Sender s'intéresse aux modes de fonctionnement de ses clients. Elle les aide à actionner leurs propres leviers et à stimuler leur créativité pour qu'ils déploient les stratégies ad hoc qui les conduiront efficacement vers les résultats qu'ils visent. Mais ne vous y trompez pas : « Un coaching ne peut être efficace qu'avec l'implication du coaché », souligne Aurélie Sender. « En séance, nous travaillons en coresponsabilité avec nos clients. Nous apportons le cadre et les outils et eux la matière et la mise en action. » Se faire accompagner en coaching n'est pas qu'une partie de plaisir, précise Louis R. « On se confronte à soi-même en permanence. C'est un excellent exercice de lucidité et de responsabilisation. » Aujourd'hui, l'engouement pour cette discipline réside à la fois dans l'obtention de résultats rapides qui s'inscrivent dans la durée, mais aussi dans son approche où le client reste le pilote durant tout le processus. Bien au-delà des résultats de performance, le coaching conduit les chefs d'entreprises à gagner en cohérence et à se dépasser. ■

**Zoom sur Atout Success**

Fondé et dirigé par Aurélie Sender, Atout Success accompagne la performance et l'épanouissement des leaders de l'entreprise et de leurs équipes. Expert de la conduite du changement et rompu aux méthodes d'accompagnement Nord-Américaines, Atout Success s'impose comme le partenaire incontournable du développement des TPE et PME. Animées par des valeurs de dépassement de soi et de créativité, Aurélie et ses équipes savent révéler la richesse du potentiel de ceux qui font appel à son expertise.

**Coach sportif, coach d'entreprise et formateur de coachs !**

39 ans, ancien athlète au mental d'acier et à la voix sereine, Johann Duclos dirige Odbi, une société dédiée aux métiers de l'accompagnement qui répondent aux problématiques de la vie et de l'entreprise. Ce « coach des coachs » connaît les leviers qui permettent de s'adapter au changement, de se dépasser, de comprendre lucidement la structure d'un caractère ou d'un marché.

**>>> Motiver les autres**

Qui est donc l'« entraîneur » fondateur et dirigeant d'Odbi ? Johann Duclos a commencé très jeune sa carrière de footballeur ; doué et pugnace, il avait déjà une carrure de « capitaine » impliqué dans le « collectif ». Nous aurions dû le voir jouer au sein de l'équipe de Toulon, mais une terrible blessure lui fit dire adieu au stade, à Roland Courbis et à la compétition. Son rêve de succès continua sur d'autres terrains... Johann Duclos fait partie de ces êtres que rien n'arrête, surtout pas les échecs ! Il répondit par de nouveaux challenges. Après des études de commerce et de marketing, il créa un journal consacré au football et se lança dans la restauration. Depuis 2006, il est préparateur mental du Chambéry Savoie handball et de sportifs champions du monde et olympiques. Intervenant au centre d'expertise de la performance à l'université de Dijon et partenaire de l'école des managers de Lyon, il est maître en développement personnel. Praticien PNL, connaissant aussi la pratique de l'énéagramme, c'est un coaching-business actor. L'année dernière, il a formé une quinzaine de coachs qui savent à leur tour établir un profil de personnalité, décoder des attitudes, comprendre les mécanismes qui mènent à la gestion du stress, et pourquoi pas à la sagesse... Les futurs coachs devront en plus de leurs compétences acquises, savoir reconnaître les troubles psychologiques pour orienter certains hors du champ de l'accompagnement. « Un bon coaching ne doit pas être directif, il doit réveiller, révéler des capacités, parfois remonter le moral, d'autre fois motiver et surtout mettre du sens, là où son absence fait défaut nous confie le fondateur d'Odbi. »



**>>> Un incubateur des métiers de l'accompagnement**

Le 1er dans le domaine et pensé pour ses pairs car réaliser un plan prévisionnel d'activité, faire face aux difficultés du contexte économique actuel et devenir efficace tout en restant zen n'est pas simple ! Odbi propose des outils immatériels pour gérer les angoisses nées de la compétitivité dans ces métiers et ce, depuis le cadre merveilleux du siège social : l'Isère. Après s'être préparés à leur mise en activité et pour ceux qui répondent aux critères d'éligibilité, il leur propose une solution promotionnelle et collaborative. Odbi est une vitrine active pour les formateurs, coachs, consultants et thérapeutes qui souhaitent s'allier, être accompagnés tout en restant indépendants, se développer et mutualiser leurs compétences. Elaboré comme un écosystème qui permet de démultiplier la visibilité des membres et de rendre efficaces les stratégies de groupe, odbi fédère ces métiers et se positionne comme un incontournable acteur du changement. C'est bien connu à plusieurs on est plus fort surtout lorsque l'on est animé par une même idée directrice : l'accompagnement.

**>>> Plus qu'un accompagnement**

Selon Johann Duclos, pour exercer dans les métiers de l'accompagnement, il faut savoir évaluer le contexte, comprendre la situation, aller plus loin que la demande pour coacher son client avec efficacité. C'est pourquoi avec Odbi, l'accompagnant s'adapte à la personne et non l'inverse, qu'il suggère sans jamais être un consultant déguisé. Il s'agit bien là d'une maïeutique qui permet à chaque personne de s'interroger, d'apprendre et d'accoucher d'elle-même. Socrate avait déjà l'art de faire accoucher les esprits en posant des questions faussement naïves pour que l'interlocuteur progresse. Aujourd'hui, la maïeutique s'utilise également pour délivrer un diagnostic collectif afin d'aboutir à un projet commun. Odbi aide ceux qui veulent une continuité harmonieuse pour leur entreprise et leur offre des outils qui mixent toutes les ressources. Les coachés ne sont plus prisonniers de leur cadre de référence, accrochés à l'idée reçue, qu'à chaque problème, il n'existe qu'une seule solution. Fort de ce postulat, Johann Duclos élargit le champ des possibles sur 3 niveaux : le développement et l'optimisation du système de pensée, un travail sur les limites et les blocages (voir son site generationcoaching.fr), et une interprétation de sa vie à un niveau plus spirituel. Avec Odbi, les apprentissages reposent sur l'anticipation, rien n'est balisé, mais tout est expliqué pour que chacun trace sa route ! Odbi communique sur Facebook et son école offre des formations de type e-learning et présentiel de haut niveau pour tout public et répondant à toute problématique. ■